

Algemene Voorwaarden van het particulier contract voor levering van Wase-Windstroom door Wase Wind cvba, Samelstraat 21A te 9170 Sint-Gillis-Waas, verder “wij” of “ons” genoemd aan de Coöperant van Wase Wind cvba (verder “Coöperant” of “u” genoemd). (van toepassing vanaf 1/4/2019)

1. Wase-Windstroom

Wase-Windstroom is elektriciteit die wordt opgewekt door hernieuwbare energiebronnen.

2. Partijen

Wij leveren enkel Wase-Windstroom aan de aandeelhouders van Wase Wind cvba. Uittreden als Coöperant heeft automatisch de beëindiging van dit Contract voor gevolg, met een opzegperiode van 1 maand.

U kan alle briefwisseling in verband met dit contract richten aan Wase Wind cvba, Samelstraat 21A te 9170 Sint-Gillis-Waas of per mail aan info@wasewind.be.

3. Contract

U kan kosteloos afzien van het contract door ons hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de 14 dagen na de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van het contract.

De Algemene Voorwaarden (AV) vormen samen met de Bijzondere Voorwaarden (BV) het tussen u en ons gesloten Contract voor de levering van Wase-Windstroom. De BV, met o.a. de tarieven, zijn geldig voor de periode die op het Contract wordt vermeld. Als er tegenspraak zou zijn tussen deze AV en de BV dan hebben de BV voorrang. U kunt deze AV ook terugvinden op www.wasewind.be of zij worden u op uw eerste verzoek overgemaakt. Wij kunnen dit Contract te allen tijde overdragen aan een andere erkende elektriciteitsleverancier, mits de bepalingen van dit Contract geldig blijven.

4. Aansluitingspunt en leveringsadres

Dit is de fysieke plaats, waar de aansluiting op het distributienet gevestigd is en waar de levering plaatsvindt. Een aansluitingspunt heeft een adres en een EAN-nummer. U bent er verantwoordelijk voor dat alle onderdelen van het aansluitingspunt correct geplaatst zijn en goed functioneren. U maakt ook de correcte aflezing van de metergegevens mogelijk.

Als het facturatieadres anders is dan het leveringsadres, moet u dit op voorhand schriftelijk melden. U meldt ons, onverwijld, schriftelijk iedere wijziging in leverings- of facturatieadres.

5. Termijn van het Contract

Dit is een contract van onbepaalde duur (tenzij anders bepaald in de BV), en het kan ten allen tijde door u opgezegd worden middels een aangetekend schrijven en met in acht name van een opzegtermijn van minimaal 1 maand. De opzegtermijn start vijf dagen na de verzenddatum van het aangetekend schrijven. Indien echter de distributienetbeheerder of uw eventuele nieuwe leverancier ons uw opzegging meedeelt, dan is dit eveneens een geldige opzegging – mits deze hiertoe uitdrukkelijk door u werd gemandateerd. De opzegtermijn vangt dan aan op het ogenblik, dat ze bij ons bekend is. Indien wij het contract met een aangetekend schrijven opzeggen, geldt een opzegtermijn van ten minste zestig kalenderdagen.

Het beëindigen van dit contract houdt niet automatisch het beëindigen van uw aandeelhouderschap in Wase Wind in. Daarvoor verwijzen we naar onze Statuten en het Huishoudelijk Reglement. Geen van beide partijen

kan gedurende de eerste drie maand van de levering het contract opzeggen.

Wij kunnen pas aanvangen met de levering van Wase-Windstroom als de opzeggingstermijn bij uw huidige leverancier afgelopen is en de distributienetbeheerder de overdracht heeft uitgevoerd. Wij vragen deze overdracht aan. U geeft ons, door ondertekening van het Contract, hiertoe uitdrukkelijk de volmacht en zal ons alle noodzakelijke stukken en gegevens overmaken.

Het contract treedt pas in werking op het moment dat wij in het toegangsregister van de distributienetbeheerder geregistreerd zijn als leverancier van het afnamepunt en het kan pas beëindigd worden als wij niet meer als leverancier geregistreerd staan voor het afnamepunt.

6. Prijzen

De tarieven maken deel uit van de Bijzondere Voorwaarden. Deze tarieven staan vermeld op het contract, worden meegedeeld via de website www.wasewind.be en worden u op uw eerste verzoek schriftelijk overgemaakt. Deze tarieven zijn van toepassing gedurende een termijn en onder de voorwaarden, zoals vermeld in de BV. Als wij, voor nieuwe periodes, de tarieven en/of de BV aanpassen, dan wordt dit 2 maanden op voorhand aan u aangekondigd via een schrijven. Wij kunnen deze tarieven enkel met onmiddellijke ingang eenzijdig wijzigen op basis van nieuwe of gewijzigde kostenelementen, rechtstreeks of onrechtstreeks opgelegd door een legale beslissing of een bevoegde autoriteit. Een wijziging op deze grond wordt u eveneens schriftelijk overgemaakt.

Indien u niet akkoord gaat met de voornoemde gewijzigde tarieven voor de aansluitende periode, kan u binnen de maand na de verzending van de prijswijzigingen het Contract opzeggen volgens de regels van punt 5, hierboven.

7. Meting, facturatie en betaling

Wij maken een afrekening, op basis van de meetgegevens die de distributienetbeheerder ons ter beschikking stelt. Op dezelfde gegevens wordt het voorschot voor de volgende periodes berekend. U kan aangeven welke van de voorgestelde betalingsperiodes en betalingswijzen u verkiest. U kan per brief, fax of mail vragen om de geschatte verbruik en/of de tussentijdse factuur te herzien. Bij een terechte herziening zullen wij de gegevens aanpassen, zo niet geven wij binnen de twee weken een gemotiveerd antwoord.

De facturen wordt geacht ontvangen te zijn op de derde werkdag na de verzending ervan. De factuur moet binnen de 15 dagen na ontvangstdatum betaald zijn. Als u ons een domiciliëringsopdracht geeft, voorzien we een minimumtermijn van 15 dagen tussen de ontvangstdatum en de uitvoering van de domiciliëringsopdracht. Als u uw factuur niet tijdig betaalt, sturen wij een herinneringsbrief. Als de betaling 15 kalenderdagen na de ontvangstdatum van de herinneringsbrief nog niet gebeurd is, dan volgen wij de wettelijk voorziene procedure inzake de sociale openbare dienstverplichting.

In geval van betalingsmoeilijkheden, kunnen wij een afbetalingsplan toekennen met maximum 12 mensualiteiten. Wij kunnen het dividend en/of het aandeel dat u heeft bij Wase Wind cvba, en dat als waarborg werd gesteld, geheel of gedeeltelijk opeisen, ter delging van de vorderingen op u.

Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen wij dit na 15 dagen na de ontvangstdatum terugbetalen. Indien we niet over het rekeningnummer beschikken, gaat de termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat u ons op de hoogte bracht van dit rekeningnummer. Wij kunnen, tenzij de wet dit niet toelaat, een administratieve kost aanrekenen van 5 € voor een herinneringsbrief, 15 € voor een aangetekend schrijven en een nalatighedsintrest aan de wettelijke intrestvoet. Kosten die de netbeheerder voor u maakt en ons rechtstreeks aanrekenen, zullen wij u eveneens doorrekenen.

8. *Verbreking en kosten bij niet naleving contract*

Indien u de verplichtingen (punt 4) of de voorziene opzegtermijnen (zie punt 5) niet zou nakomen, of de minimale aansluitingsperiode van punt 5 niet respecteert, dan verbreekt u eenzijdig onze overeenkomst en bent u ons een bedrag van 50 € verschuldigd als schadevergoeding.

9. *Opschorting van de levering*

Wij kunnen de leveringen tijdelijk opschorten bij overmacht of noodsituatie of stroomonderbreking op last van de distributienetbeheerder of in alle gevallen van verbreking van het Contract.

10. *Aansprakelijkheid*

De continuïteit en de kwaliteit van de geleverde elektriciteit vallen onder de verantwoordelijkheid van de distributienetbeheerder. Voor een probleem met de levering of in geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de levering van de elektriciteit kan u de distributienetbeheerder rechtstreeks aanspreken. Het telefoonnummer vindt u op de factuur. Wij dragen hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. In geval er geen oplossing kan gevonden worden voor de problemen tussen u en de distributienetbeheerder, zijn wij bereid – zo mogelijk – te bemiddelen. Onverminderd het voorgaande zijn zowel wij als u slechts jegens de ander aansprakelijk voor (i) rechtstreekse materiële schade, die voortvloeit uit een fout, (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten. De maximale vergoeding van deze schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van de facturen voor elektriciteitsverbruik voor de periode van de 12 maanden, die het ontstaan van de schade voorafgaan. Er worden niet meer dan vier schadegevallen per jaar vergoed. U en wij zijn jegens elkaar niet verantwoordelijk voor indirecte en/of gevolgschade zoals – niet limitatief opgesomd – productieverlies, winstderving, verlies aan inkomsten, enz.. Als u een “huishoudelijk gebruiker” (consument) bent, is de aansprakelijkheid van ons uit hoofde van verborgen gebreken slechts beperkt in de hoogst mogelijke mate, die is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

11. *Fouten in facturatie*

Als u of wij een fout zouden vinden in de facturatie, wordt dit schriftelijk aan de andere partij gemeld en wordt er, indien nodig, overleg gepleegd om tot een oplossing te komen. Beide partijen hebben tot 12 maanden, na de vervaldatum van de factuur, de tijd om de factuur te betwisten en eventueel een rechtzetting te doen. Wij hebben het recht om fouten inzake facturatie nog recht te zetten na afloop van deze termijn van 12 maanden indien deze rechtzetting te wijten is aan een derde partij (b.v. distributienetbeheerder).

12. *Persoonsgegevens en confidentialiteit*

Alle inlichtingen over u en over dit contract zijn vertrouwelijk en enkel bestemd voor gebruik door Wase Wind cvba en de andere personen waarmee we samenwerken voor de uitvoering van dit contract en voor de promotie van onze producten en diensten, conform de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en elektronische handel. Deze gegevens kunnen door u worden ingekeken en rechtgezet. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming zullen wij ze niet aan derden meedelen, tenzij wij daartoe van overheidswege om verzocht worden. U hebt een kosteloos recht op verzet, door eenvoudige brief, fax of mail, voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op de commerciële promotie van producten, diensten en andere aspecten van de werking (b.v. automatische toekenning sociale maximprijzen). Met de ondertekening van dit Contract geeft u aan ons de toestemming om de historische verbruiksgegevens (ook voorafgaand aan de looptijd van dit contract) op te vragen bij de distributienetbeheerder. U geeft ons ook de toestemming om, indien noodzakelijk voor een vlotte leverancierswissel, contact op te nemen met uw vorige leverancier.

13. *Verhuizing*

Als u verhuist en uw contract met ons opzegt, meldt u dat aan ons volgens de procedure voorzien in punt 5. Voor een verhuizing binnen het gebied van Intergem, Imewo of Imea, waarbij u het contract met ons verder zet, wordt de procedure zoals voorzien door de netbeheerder gevolgd en neemt u hierover ten minste 2 weken voor de verhuis contact met ons op.

14. *Wijziging van Voorwaarden*

Wij kunnen deze AV en BV steeds eenzijdig wijzigen. De wijzigingen treden in werking 2 maand nadat ze u schriftelijk zijn meegedeeld, uitgezonderd de wijzigingen zoals opgenomen in punt 6. Als u niet akkoord bent met de wijzigingen dan heeft u het recht het Contract op te zeggen volgens punt 5.

15. *Geldigheid en toepasselijk recht*

Dit Contract en de AV blijven ook geldig als één of meerdere delen ervan nietig zijn of worden. Het feit dat wij niet zouden aandringen op de naleving van één of meerdere bepalingen van dit Contract betekent niet dat wij verzaken aan dat recht of een beperking van dat recht aanvaarden. Het Belgische recht is van toepassing op dit Contract. De rechtbanken van uw woonplaats zijn bevoegd om te oordelen over geschillen in verband met de uitvoering van dit contract.